

2014年5月22日  
株式会社インターネットイニシアティブ  
株式会社 IIJ グローバルソリューションズ

## **IIJグループ、国際石油開発帝石株式会社の 欧州・米州拠点におけるITインフラ及びユーザサポート体制を構築**

-- 「IIJ GIO US サービス」、「Net de! World」等を活用し、  
本社と欧州・米州5拠点を結ぶネットワークとクラウド基盤および多言語ヘルプデスクを提供した  
ユーザサポート窓口の一元化を実現 --

株式会社インターネットイニシアティブ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎、コード番号:3774 東証第一部、以下IIJ)と、IIJの100%子会社で法人向けWANサービス事業等を展開する株式会社 IIJ グローバルソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩澤 利典、以下IIJグローバル)は、国際石油開発帝石株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:北村 俊昭、以下INPEX)に、米国内で展開しているクラウドサービス「IIJ GIO(ジオ) US サービス」、国際インターネットVPNサービス「Net de! World(ネット デ ワールド)」等を提供し、INPEX本社と5カ所の欧州・米州事務所を結ぶネットワークおよびクラウド基盤、多言語ヘルプデスクサポートを構築し、ユーザサポート窓口の一元化(SPOC<sup>®</sup>運用)を実現しました。

INPEXの情報システム部門では、海外拠点におけるIT環境の向上に取り組んでいます。これまで欧州・米州を拠点とする事務所のITインフラは拠点ごとに個別に構築しており、セキュリティレベルなどの統一化が図れていないこと、また現地に専任のITスタッフがおらず日本本社からも十分なサポートができないことが課題でした。そこで、海外拠点におけるITガバナンスの強化とサポート体制の整備を検討するなかで、この度、拠点間の接続やクラウド基盤構築、海外拠点のITサポートなど運用サービスを包括的に提供し、グローバル展開の実績が豊富なIIJグループの提案を採用しました。

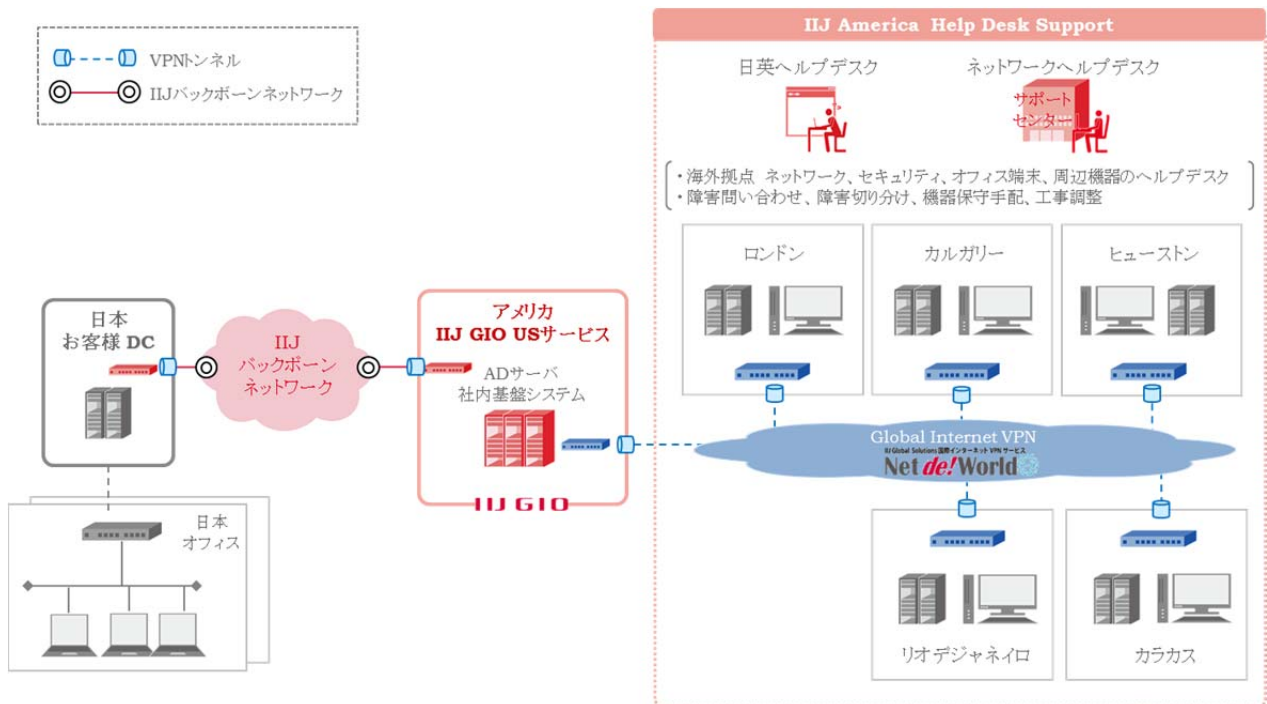
「IIJ GIO US サービス」のクラウド基盤上に、ADサーバをはじめとする社内基盤システムを設置し、INPEXの日本のデータセンター(DC)とデータを同期させています。欧州・米州各事務所からはインターネットVPNサービス「Net de! World」を経由してDCに接続します。地理的に近いサーバにアクセスすることによりデータ転送の遅延を低減し、各事務所のユーザは、安定した接続環境下で本社のユーザと同様に社内システムを利用することができるようになりました。また、IIJ America Inc.(本社:ニューヨーク)が欧州・米州で展開するヘルプデスクサポートサービス(日英二カ国語対応)を利用することで、時差に影響されることなく、事務所に設置されているオフィス端末やその周辺機器、ネットワーク、セキュリティなどに関するITサポートを受けることができます。

今回のサービス導入により、INPEXでは、欧州・米州事務所へのITガバナンス強化と、情報共有をスムーズにし、現地ユーザのITサポート満足度の向上を目指します。

IIJグループは、今後も付加価値の高いIT基盤サービスの提供を通じて、お客様のグローバルビジネスの成長を支援してまいります。

\*SPOC: Single Point Of Contact。ユーザからの問い合わせに対応する単一の窓口。

## 導入イメージ



### ■ IIJ GIO US サービスについて

IIJ GIO US サービスは、日本市場と同じレベルの高品質で柔軟性の高いクラウド環境を米国内で提供するサービスです。多様なサービスラインナップで、エンタープライズからソーシャルアプリケーション事業者(SAP)向けシステムまで、幅広いニーズに対応します。アメリカ東海岸(ニューヨーク)、西海岸(ロサンゼルス、サンノゼ)の3ヵ所にサービス基盤設備を構築しており、日・英・米・アジアを大容量回線をつないだバックボーンネットワークに接続された遅延の少ない安定した環境をアメリカ東西で提供することで、災害対策やBCP対策への需要にも対応します。

サービス詳細は、<http://www.ij.ad.jp/biz/us/>をご参照ください。

### ■ Net de! World について

Net de! World は、世界200ヵ国以上で利用可能なマネージド型の国際インターネットVPNサービスです。現地アクセス回線の手配や、インターネット接続、VPN機器の調達、運用、保守などを一括してご提供し、お客様は海外拠点とのセキュアなネットワークを迅速に構築することが可能です。

サービス詳細は、<http://www.ijglobal.co.jp/service/service02/netdeworld.html>をご参照ください。

### 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL: 03-5205-6310 FAX: 03-5205-6377

E-mail: [press@ij.ad.jp](mailto:press@ij.ad.jp) URL: <http://www.ij.ad.jp/>

### サービス・システム導入に関するお問い合わせ先

株式会社IIJグローバルソリューションズ

E-mail: [info@ijglobal.co.jp](mailto:info@ijglobal.co.jp) URL: <http://www.ijglobal.co.jp/>