



ネットケア、監視サービス「A.i.s.e(アイズ)」を提供開始

-- 監視からオペレーション対応まで、ニーズに合わせた柔軟な監視・運用を実現 --

IIJ グループでコンタクトセンターやネットワークの運用アウトソーシング事業を展開する株式会社ネットケア(以下ネットケア、本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木 幸一)は、2008年4月14日より、監視サービス「A.i.s.e(アイズ)」を新たに提供開始いたします。

A.i.s.e はお客様のネットワーク機器やサーバに対して、リモートにて監視・運用を行うサービスです。サイトロック株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:荒谷 茂伸)の監視エンジン(SMS:siteROCK Management System)を利用し、事前に定義されたポートの監視、メールや電話による障害通知、障害後のオペレーション対応までをトータルに提供します。さらに、従来提供しているヘルプデスクサービスとA.i.s.eを組合せることにより、ヘルプデスクから、ITIL^(*)準拠のサービスデスクへの拡張を実現し、同時に、お客様企業のIT運用におけるサービスサポートプロセス^(*)を提供します。

○A.i.s.eの主な特長とメリット

- 専用 Web サイトの提供による監視情報の一元管理
監視項目の内容やアラート履歴、監視センターにおけるオペレーション履歴をリアルタイムに確認することができる、Web ベースの管理画面を提供いたします。これにより、障害情報を一元的に管理可能なため、お客様の運用管理にかかる負荷を大幅に軽減します。
- 柔軟な監視メニュー
お客様の用途に合わせて、「Basic」・「Option」・「Advanced」の3タイプの監視メニューをご提供いたします。監視ポート数、障害通知方法やオペレーション内容など、お客様のニーズに合わせて自由に組み合わせが可能なため、お客様側で設備を持つことなく、より効率的な監視・運用体制を構築することが可能です。

Basic	・SMSによる監視 ・障害検知後、メールにて通知
Option	・障害検知後の対応を、以下より選択可能 - タイプ A: メール通知と電話による連絡 - タイプ B: メール通知と電話連絡に加え、簡易オペレーションを実施
Advanced	個別対応

* Option は Basic をご利用のお客様のみの提供となります。単体でのご利用はできません。

- DSA に基づいた的確・迅速な対応
提供サービスの内容について、お客様と予め取り決めた合意事項を記載したドキュメント(DSA: Dynamic Service Agreement)を提供し、その内容を元にオペレーションを実施します。合意内容に変更が生じた場合には、迅速に DSA を更新し維持管理を行うため、常に実態に併せた適切なオペレーションを実施することが可能です。

IIJ グループでは、今後ともお客様の要望に合わせた利便性の高いサービスを提供してまいります。

(*1) ITIL (Information Technology Infrastructure Library):

英国の政府機関 OGC (Office of Government Commerce) がまとめた IT サービスの運用・管理に関するドキュメント群。IT サービス管理を実行する上での業務プロセスと手法を体系的に標準化したもので、IT に関する手順などの設定・見直しを行う際のガイドラインとして活用される。

(*2) サービスサポートプロセス:

日常的なシステム運用とユーザサポートに関する内容を記述したもので、1 つの機能「サービスデスク」と 5 つのプロセス「インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理、構成管理」から、構成される。

■ A.i.se 基本スペック (抜粋)

死活監視	Ping
ポート監視/サービス監視	http, https, ftp, smtp, pop3, IMAP, TELNET, SSH, NTP, NNTP, RADIUS 応答, DNS, ご指定 TCP ポート
メール送受信可否監視	SMTP サーバ送信確認, POP サーバ受信確認
DB アクセス可否監視	PostgreSQL
リソース監視	CPU, メモリ, ディスク, NIC トラフィック, NIC エラーレート, プロセス数, メモリ残容量, スワップ使用量, TCP コネクション数

* Windows サーバにおける監視も実施可能

■ 利用料金

		初期費用	月額費用	備考
Basic	10 パック	100,000 円	17,000 円	監視項目 10 ポイント分を含む
	30 パック	225,000 円	45,000 円	監視項目 30 ポイント分を含む
	50 パック	350,000 円	75,000 円	監視項目 50 ポイント分を含む
	80 パック	520,000 円	120,000 円	監視項目 80 ポイント分を含む
	100 パック	600,000 円	150,000 円	監視項目 100 ポイント分を含む
Option	タイプ A	80,000 円	500 円/ポイント	
	タイプ B		1,000 円/ポイント	
Advanced	-	個別見積もり	個別見積もり	

* 監視システムに登録する 1 監視項目を 1 ポイントとします。例えば、1 つの機器に対して 2 つの IP アドレスを監視する場合は、2 ポイントとなります。

* 監視用ネットワーク回線及びネットワーク機器については、別途費用が発生いたします。

* 表示価格に消費税は含まれません。

■ 株式会社ネットケアについて

株式会社インターネットイニシアティブ (IIJ) のグループ子会社として、1998 年 2 月に設立されました。IIJ グループにおいて培ってきたネットワーク運営支援事業の経験を活かし、「必要な機能を最適な仕様で＝アウトソースの進化系～Outsource on Demand Solution」を掲げ、コンタクトセンターの運用・管理、ネットワークの障害対応・監視を含むサポート、企業のヘルプデスクなど、ネットワークの運用管理に関する様々なソリューション・サービスを提供しています。 <http://www.netcare.co.jp/>

報道関係問合せ先

IIJ グループ 広報室

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>