



Internet Initiative Japan

PRESS RELEASE

2004年8月11日

株式会社インターネットイニシアティブ

「IIJ 回線マネージメント/F サービス」開始

-- フレッツ回線およびインターネット接続サービスの手配から保守窓口までを IIJ が一括サポート --

株式会社インターネットイニシアティブ(以下 IIJ、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木 幸一)は、2004年8月23日より、「IIJ 回線マネージメント/F サービス」を開始します。本サービスは、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する B フレッツやフレッツ・ADSL など料金固定のフレッツ・サービスをアクセス回線として利用する IIJ のインターネット接続サービス(IIJ FiberAccess/F サービス、IIJ DSL/F サービス等)をご契約のお客様に対して、アクセス回線の契約・提供から 24 時間 365 日の問合せ窓口までをワンストップにて提供するものです。

従来、フレッツ・サービスをアクセス回線とするインターネット接続サービスを利用する場合には、お客様側で、インターネット接続を提供する ISP とアクセス回線を提供する通信事業者の双方に対して別個に契約締結、工事手配/調整を行う必要があったほか、障害発生時の問合せ窓口が複数にわたるなど、煩雑な手続きが必要でした。特に全国の拠点をインターネット VPN で結ぶ WAN 構築を行うお客様においては、ネットワーク構築・運用にかかる負荷が高いことから、ワンストップでのサービス提供に対するニーズが急増しており、既に大手飲料メーカー、大手製造業をはじめとする多拠点展開型企业各社より多数の引き合いをいただいております。

IIJ は、「トータル・ソリューション・プロバイダ」としてこれらのお客様ニーズに逸早く応えるため、本サービスの提供を実現しました。本サービスは、今年度中に 5,000 契約の獲得を見込んでおり、IIJ サービスの計画停止・障害の情報に加え、今後は、フレッツ・サービスの障害やメンテナンス情報も IIJ がお客様に通知するなど、提供する運用情報の追加も行っていく予定です。

【「IIJ 回線マネージメント/F サービス」特徴】

IIJ 名義でのフレッツ回線の手配

< 新規でご契約のお客様 >

通常、フレッツ・サービスはお客様側でご手配いただいておりますが、本サービスの利用により、インターネット接続とフレッツ・サービスのご契約が一度の手続きで完了します。

< 既にフレッツ・サービスをご契約のお客様 >

既存のお客様でも、IIJ 名義のフレッツ・サービスに変更することが可能です。また、既存のお客様手配のフレッツ・サービスはそのまま、IIJ 回線障害受付センターをご利用いただくことも可能です。

< 回線保守および請求 >

設置した ADSL 回線の速度が遅い、通信が安定しない場合など、IIJ から NTT に対し症状に応じて状況改善のための作業を依頼します。また、IIJ サービスとフレッツ回線料金は、IIJ から一括でご請求します。

IIJ 回線障害受付センターの設置(24 時間 365 日)

フレッツ・サービスの障害に対するお問合せ窓口を IIJ が 24 時間 365 日体制でご用意します。IIJ 回線障害受付センターは、関連会社の株式会社ネットケアが運営しており、フレッツ・サービスについての問合せもインターネット回線についての問合せも全てひとつの窓口で受付可能です。

【IIJ 回線マネージメント/F サービス】料金体系】

品目	サービス提供内容			回線種別		初期費用 (^{(*)2})	月額費用 (^{(*)2})
	回線名義	回線手配	保守窓口 ^{(*)1}				
タイプ A	IIJ 名義	IIJ 手配	24 時間 365 日	B フレッツ	ビジネス	37,900 円	44,400 円
					ベーシック		13,400 円
					ニューファミリー/ ファミリー100		8,900 円
				フレッツ・ADSL	12/24/40/47M タイプ	25,800 円	8,100 円
タイプ B	お客様 名義	IIJ 手配	24 時間 365 日	B フレッツ	ビジネス	10,000 円	2,300 円
					ベーシック		
					ニューファミリー/ ファミリー100		
				フレッツ・ADSL	12/24/40/47M タイプ		
タイプ C	お客様 名義	お客様 手配	24 時間 365 日	B フレッツ	ビジネス	5,000 円	2,300 円
					ベーシック		
					ニューファミリー/ ファミリー100		
				フレッツ・ADSL	12/24/40/47M タイプ		

(^{(*)1}) モデム・ONU の故障機器交換は、平日 9:00 ~ 17:00 のみとなります。24 時間対応をご希望の場合は、24 時間オンサイト保守オプション(有償)を別途契約する必要があります。

(^{(*)2}) VoIP アダプタなし(モデム・ONU レンタルのみ)の費用です。

- ・ IIJ FiberAccess /F サービスまたは IIJ DSL/F サービスとの同時利用が必須となります。
- ・ タイプ A の料金は、NTT 回線費用を含みます。
- ・ 最低利用期間は 1 ヶ月です。
- ・ 表示価格に消費税は含まれておりません。

株式会社ネットケアについて

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ)、株式会社 CRC ソリューションズ、日揮株式会社、などを主要株主とし、1998 年 2 月に設立されました。IIJ グループにおいて培ってきたネットワーク運営支援事業の経験を活かし、コールセンターの運用・管理、ネットワークの障害対応や監視を含むサポート、企業のヘルプデスクなど、ネットワークの運用管理に関する様々なソリューション・サービスを提供しています。

報道関係問合せ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報室 池田、稲

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp URL: <http://www.ij.ad.jp/>