

IIJグループ、「オペレーションサポートサービス/IPテレフォニー」を開始

株式会社ネットケア(以下ネットケア、本社 東京都千代田区、代表取締役社長 鈴木 幸一)は、2003年4月2日より 企業 VoIP ネットワークのソリューションサービス「オペレーションサポートサービス/IPテレフォニー」の提供を開始します。IIJグループにおいて培ってきたネットワーク運営支援事業のノウハウを結集し、コンサルティングから機器選定、システム構築・導入、監視・運用・保守に至るまでの総合的なVoIPソリューションを提供します。

「オペレーションサポートサービス/IPテレフォニー」は、電話系ネットワーク運用管理とデータ系ネットワーク運用管理とを統合し、管理・運用・コスト面で多くの課題をかかえる企業にとって最適なVoIPソリューションを提供するために開発されました。既存の電話環境をIPネットワークに統合することにより、音声・データを統合した新しいコミュニケーションを可能とし、ビジネスのスピードアップや生産性の向上を実現いたします。

IIJグループでは、既に本サービスを用いて全国 および米国に跨るオフィスおよびデータセンターの自社電話網を完全 VoIP 化し、電話系ネットワークとデータ系ネットワーク運用の一元運用を開始しています。「グループ会社間内線のシームレスな接続」と「各グループ会社のデータネットワークの独立性」という相反するニーズをVLAN技術により解決するなど、各種社内ニーズに細かく対応したソリューションを組み合わせた VoIP 網を実現しました。特にデータセンター内では、無線LANを用いた VoIP ネットワーク設計となっており、優位性・拡張性に優れた IP テレフォニーソリューションを提供しています。

【オペレーションサポートサービス/IPテレフォニー概要】

企業における電話網のVoIP化ニーズに伴うネットワークの(再)構築から、電話系業務運用までを含めた運用管理サービスを提供します。

- 構築：運用業務分析、VoIP ネットワーク設計、IP テレフォニー機器選定等
- 運用：電話系業務(電話機設置/保守等を含む)、ネットワーク運用管理

オペレーションサポートサービス(従来より提供)

- ・ コールセンターサービス：コールセンター/コンタクトセンターの構築、運営、管理
- ・ ヘルプデスクサービス：企業 IT ヘルプデスク
- ・ ネットワークサービス：企業ネットワークおよびシステムの運用管理(監視、障害対応、保守)

【株式会社ネットケアについて】

株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ)、株式会社CRCソリューションズ、日揮株式会社、などを主要株主とし、1998年2月に設立されました。IIJグループにおいて培ってきたネットワーク運営支援事業の経験を活かし、コールセンターの運用管理、ネットワークの障害対応や監視を含むサポート、企業のヘルプデスクなど、ネットワークの運用管理に関する様々なソリューション・サービスを提供しています。

報道関係者問合せ先

IIJグループ 広報室 池田、手島

TEL: 03-5259-6310 FAX: 03-5259-6311

E-mail: press@ij.ad.jp

URL (IIJ): <http://www.ij.ad.jp/>

URL (NetCare): <http://www.netcare.co.jp/>