

# IIJがネットワークのトータルサポートサービスを開始

## － 「株式会社ネットケア」 2月9日設立 －

1998年2月9日

株式会社インターネットイニシアティブ(以下 IIJ)は、伊藤忠商事株式会社、住友商事株式会社、株式会社インテリジェンス、三井物産株式会社等と共同で、ネットワークの運用、ユーザサポートをトータルに支援するサービスを提供する新会社「株式会社ネットケア」を設立します。

株式会社ネットケアは、世界有数規模のネットワークを運用するIIJの経験と技術力を生かし、インターネットを利用する企業を中心に、ネットワーク運用に関わる様々な業務を支援代行する事業を行います。ネットワークの監視や障害対応、ユーザをサポートするためのヘルプデスク業務等を請け負い、ネットワークの活用を広くサポートしていきます。

インターネットのユーザ基盤が広がり、企業での本格利用の普及が進むに連れ、ネットワークの利用や運用のサポートニーズが急激に高まってきたことから、株式会社ネットケアの設立にいたしました。

### 【新会社概要】

会社名	株式会社ネットケア (Net Care, Inc.)
設立予定日	1998年2月9日
代表取締役社長	鈴木 幸一
資本金	450百万円
本社所在地	東京都千代田区
従業員数	40名(予定)
株主	株式会社インターネットイニシアティブ、伊藤忠商事株式会社、住友商事株式会社、株式会社インテリジェンス、伊藤忠テクノサイエンス株式会社、三井物産株式会社、アダムネット株式会社

### 【主な事業内容】

- ネットワークサポート事業  
ネットワークの運用状況の常時監視、障害対応等
- ヘルプデスク事業

企業のシステム部門に代わり、社内のエンドユーザに対するネットワークの運用、インターネット及び各種アプリケーションの利用に関する問合せへの対応等

●カスタマサポート/サービス事業

ネットワーク関連サービス事業者(ISP\*、ICP\*\*、ベンダー、認証機関等)が提供するサービスに対する問合せへの対応等

\* ISP … インターネットサービスプロバイダ

\*\* ICP … インターネットコンテンツプロバイダ

以上

---